

## Garantie und Service

Die Haider Bioswing GmbH gewährt auf sämtliche BIOSWING-Sitzsysteme eine Herstellergarantie nach Maßgabe der nachfolgenden Regelungen.

### ! Höchstbelastung

Jegliche Garantie ist ausgeschlossen, sofern ein Sitzsystem mit mehr als in den jeweils technischen Daten angegebenen Wert belastet wurde.

### Garantie-Zeitraum

Der Garantiezeitraum beginnt mit der Auslieferung gemäß Seriennummer des betreffenden Sitzsystems aus dem Werk. Der Garantiezeitraum variiert nach dem Einsatz des jeweiligen Sitzsystems wie folgt:

Garantiezeit	Nutzungsdauer
60 Monate	1-Schicht-Einsatz = 8 Std. pro Tag / 220 Arbeitstage pro Jahr
30 Monate	2-Schicht-Einsatz = 16 Std. pro Tag / 220 Arbeitstage pro Jahr
20 Monate	3-Schicht-Einsatz = 24 Std. pro Tag / 220 Arbeitstage pro Jahr
12 Monate	Dauer-Einsatz = 24 Std. pro Tag / 365 Arbeitstage pro Jahr

### Garantie-Ausschlüsse

Von der Garantie nicht umfasst sind folgende Produktteile oder Vorgänge:

<b>Produktteile mit üblichem Verschleiß</b>	Rollen/Gleiter, Bezugsstoffe/Polsterschaumteile, Gasfedern, Armlehnen, Lack, Oberflächenschäden usw.
<b>Transportschäden</b>	Transportschäden welche nicht ausdrücklich auf den Frachtpapieren vermerkt sind können nicht geltend gemacht werden
<b>Allgemeine Schäden</b>	Mängel durch nicht bestimmungsgemäßen Einsatz (z.B. Einsatz von nicht zum Produkt oder zum Bodenbelag passenden Rollen); Mängel durch unsachgemäße Behandlung oder durch Nichtbeachten der Bedienungsanleitung; Mängel aufgrund extremer klimatischer Bedingungen oder nicht üblicher Umgebungseinflüsse (z.B. Säure, Nässe, Staub usw.) Mängel durch unsachgemäße Eingriffe oder Wartung durch von uns nicht bevollmächtigte Personen; Mängel durch beigestellte und von uns verarbeiteten Materialien (z.B. Bezugsstoffe); Mängel aufgrund gewünschter Abweichungen von den offerierten Produkten und Ausstattungsdetails (z.B. Sonderkonstruktionen, gestellte Polsterstoffe etc.);

### Garantie-Leistung

Innerhalb des Garantiezeitraums erbringen wir für solche Schäden, die nicht von der Garantie ausgeschlossen sind, folgende Garantie-Leistungen:

- Wir liefern die für die Instandsetzung erforderlichen Ersatzteile kostenlos gegen Rückgabe und Prüfung der beanstandeten Teile.
- Ob auch die Frachtkosten für die Versendung der Ersatzteile von uns übernommen wird, richtet sich nach der abgelaufenen Zeitspanne seit Auslieferung des Sitzsystems aus dem Werk und ergibt sich aus der nachstehenden Tabelle.
- Kann der Schaden nicht durch den Kunden selbst durch einfaches Austauschen eines gelieferten Teils behoben werden, kommt der Reparatur-Service vor Ort in Betracht, bei welchem ein Techniker anreist und die Reparatur beim Kunden vornimmt. Die Übernahme der Kosten durch uns oder den Kunden richtet sich nach der nachstehenden Tabelle.
- Ist die Behebung des Problems beim Kunden vor Ort nicht möglich, wird der Reparaturservice im Werk vorgenommen. Die Übernahme der Kosten durch uns oder den Kunden richtet sich nach der nachstehenden Tabelle.

Bitte wenden Sie sich im Garantiefall an den Garantiegeber:

HAIDER BIOSWING GmbH  
Dechantseeser Str. 4  
95704 Pullenreuth

E-Mail: [info@bioswing.de](mailto:info@bioswing.de)  
Telefon: +49 (0) 9234 / 9922-0  
Telefax: +49 (0) 9234 / 9922-166

Abgelaufene Zeit				Kunde trägt			
1-Schicht-Einsatz	2-Schicht-Einsatz	3-Schicht-Einsatz	Dauer-Einsatz	Ersatzteilkosten	Frachtkosten	Kosten Reparaturservice	
						im Werk	vor Ort
bis 6 Monate	bis 3 Monate	bis 2 Monate	Bis 6 Wochen	Nein	Nein	Nein	Nein
7 - 24 Monate	4 -12 Monate	3 - 8 Monate	7 - 20 Wochen	Nein	Nein	Ja	Ja
25 - 60 Monate	13 - 30 Monate	9 - 20 Monate	21 - 52 Wochen	Nein	Ja	Ja	Ja
über 60 Monate	Über 30 Monate	Über 20 Monate	Über 52 Wochen	Ja	Ja	Ja	Ja

Soweit nach der vorstehenden Tabelle Kosten nicht vom Kunden zu tragen sind, werden sie von uns übernommen. Anderenfalls wird dem Kunden ein Reparaturangebot auf Grundlage der nachfolgenden Konditionen unterbreitet.

Durch eine von uns erbrachte Garantieleistung wird die Garantiezeit weder unterbrochen, noch beginnt diese neu zu laufen.

### Reparatur-Service vor Ort

Entsprechend unserer Garantieleistung bieten wir für die Vor-Ort-Reparatur geschultes Servicepersonal.

	Kosten-Richtwerte innerhalb Deutschlands (Ausführung nach den zu dieser Zeit gültigen Verrechnungssätzen!)
Anfahrt am Reparaturort inkl. 2 Arbeitseinheiten	€ 95,00 zzgl. MwSt
Jede weitere Arbeitseinheit	€ 15,00 zzgl. MwSt. / 15 Min.

### Reparatur-Service im Werk

Für Reparaturen welche durch unser Servicepersonal vor Ort nicht durchgeführt werden können, bieten wir die Reparatur im Werk an.

	Kosten-Richtwerte innerhalb Deutschlands (Ausführung nach den zu dieser Zeit gültigen Verrechnungssätzen!)
Rückholung des Produktes ins Werk und anschließende Lieferung	€ 80,00 zzgl. MwSt. pro Verpackungseinheit
Verpackung falls nicht mehr vorhanden	€ 22,00 zzgl. MwSt. zzgl. Frachtkosten
Reparatur im Werk pro Arbeitseinheit (15 Min.)	€ 15,00 zzgl. MwSt

### Serviceleistungen für Anlieferungen

Für spezielle Anlieferungsanforderungen bieten wir Service-Line und Service-Line-Plus. Dieses Paket bietet einen zusätzlichen, individuellen Rund-um-Service bei Auftragsanlieferungen zum Endverwender. Die Anmeldung für Service-Line-Sendungen benötigen wir mindestens 2 Werktagen vor dem geplanten Anliefertermin. Ausgenommen von Service-Line/Service-Line-Plus sind Inselzustellungen, grenzüberschreitende Sendungen, Feiertagszustellung und Zollgut.

	Leistungsbeschreibung	Kosten-Richtwerte innerhalb Deutschlands (Ausführung nach den zu dieser Zeit gültigen Verrechnungssätzen!)
Service-Line	- Terminzustellung mit vorheriger Avisierung; - Lieferung frei Verwendungsstelle; - Entpacken der Ware - Rücknahme und Rückführung der Verpackung	€ 95,00 zzgl. MwSt. (pro Karton)