



Garantiebedingungen

Der Hersteller **Haider Bioswing GmbH** gewährt auf sämtliche BIOSWING-Sitzsysteme eine 5-jährige Herstellergarantie nach Maßgabe der nachfolgenden Regelungen. Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Verkauf des betreffenden Sitzsystems. Der räumliche Geltungsbereich der Garantieleistung des Herstellers erstreckt sich auf Deutschland, Österreich, Schweiz, Frankreich, Belgien, Niederlande und Luxemburg.

Die einzelnen Garantiebestimmungen und das vom Kunden einzuhaltende Verfahren richten sich nach den in der Garantiekarte enthaltenen Bestimmungen.

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an den **Garantiegeber**:

HAIDER BIOSWING GmbH
Dechantseer Str. 4
95704 Pullenreuth
Telefon: +49 (0) 9234 / 9922-0
Telefax: +49 (0) 9234 / 9922-166
E-Mail: info@bioswing.de

Wichtiger Hinweis: Durch diese Herstellergarantie werden die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers bei Mängeln nicht eingeschränkt, sondern können von diesem weiterhin unentgeltlich in Anspruch genommen werden. Sollte die Kaufsache mangelhaft sein, so kann sich der Kunde an uns im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung wenden und zwar unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.

Die HAIDER BIOSWING GmbH („HAIDER BIOSWING“) gewährt zu folgenden Bedingungen eine Garantie für die hier definierten Garantieprodukte.

Die Garantie tritt neben etwaige gesetzliche oder vertragliche Ansprüche und Rechte des Garantieberechtigten und lässt diese unberührt.

Garantieprodukte sind alle Sitzsysteme von HAIDER BIOSWING.

Diese Garantie gilt ab dem 01.02.2022.

Berechtigt aus dieser Garantie ist nur der Eigentümer des Garantieprodukts. Sonstige Personen haben keine Ansprüche aus dieser Garantie. Der Garantiefall liegt vor, wenn ein Garantieprodukt innerhalb der Garantielaufzeit einen Defekt aufweist und kein Garantierausschluss vorliegt. Die Garantie läuft 5 Jahre ab dem Zeitpunkt des Verkaufs.

Ansprüche aus der Garantie sind ausgeschlossen,

- wenn der Defekt zurückzuführen ist auf unsachgemäße Nutzung oder unsachgemäßen Transport durch oder im Auftrag des Garantieberechtigten,
- bei unsachgemäßem Eingriff (z.B. Reparaturversuche) in das Garantieprodukt durch den Garantieberechtigten oder nicht von HAIDER BIOSWING autorisierte Dritte,
- bei Schäden durch höhere Gewalt (Unwetter, Blitzschlag, Überspannung, Feuer etc.),

- wenn der Defekt zurückzuführen ist auf üblichen Verschleiß, natürliche Abnutzung oder Umwelteinflüsse oder
- wenn der Defekt auf eine vom Garantieberechtigten gewünschte Abweichung von der Serienproduktion oder von ihm zur Verfügung gestellte Materialien zurückzuführen ist.

Im Garantiefall wird HAIDER BIOSWING den Defekt – nach eigener Wahl – auf seine Kosten durch Reparatur des Garantieprodukts bei HAIDER BIOSWING, einem Händler oder dem Garantieberechtigten oder Lieferung neuer oder generalüberholter Teile beheben. Ersetzte Teile werden Eigentum von HAIDER BIOSWING.

Stellt sich bei Prüfung durch HAIDER BIOSWING heraus, dass kein Garantiefall vorliegt, und konnte der Garantieberechtigte dies erkennen, kann HAIDER BIOSWING für die Prüfung und Bearbeitung eine Service-Gebühr nach seiner jeweils aktuellen Preisliste geltend machen.

Zur Geltendmachung der Garantie benötigt HAIDER BIOSWING folgende Angaben:

- Beschreibung des Defekts,
- Modellbezeichnung,
- Seriennummer,
- Lieferschein bzw. Rechnungsbeleg.

Durch die von uns erbrachte Garantieleistung wird die Garantiezeit weder unterbrochen, noch beginnt diese neu zu laufen.

Seriennummer und Modellbezeichnung sind durch ein Etikett an der Unterseite des Sitzsystems eindeutig erkennbar. Ohne Angabe dieser Daten kann eine Garantieabwicklung durch HAIDER BIOSWING abgelehnt werden. Die Garantieabwicklung geht noch schneller und einfacher, wenn HAIDER BIOSWING ein Bild und/oder ein kurzes Video zusammen mit den oben genannten Daten zugesandt wird.

Die Garantie ist geltend zu machen durch Zusendung dieser Angaben an:

HAIDER BIOSWING GmbH
Dechantseer Str. 4
95704 Pullenreuth
Telefon: +49 (0) 9234 / 9922-0
Telefax: +49 (0) 9234 / 9922-166
www.bioswing.de/service
E-Mail: info@bioswing.de

Der Transport des Garantieprodukts zu HAIDER BIOSWING hat in Original- oder gleichwertiger Verpackung zu erfolgen.

Diese Garantie unterliegt deutschem Recht. Ist der Käufer Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuchs, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher – auch internationaler – Gerichtsstand für alle sich aus der Garantie unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten der Geschäftssitz von HAIDER BIOSWING.

Garantie-Zeitraum

Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Verkauf des Sitzsystems. Der Garantiezeitraum variiert nach dem Einsatz des jeweiligen Sitzsystems wie folgt:

Garantiezeit	Nutzungsdauer
60 Monate	1-Schicht-Einsatz = 8 Std. pro Tag / 220 Arbeitstage pro Jahr
30 Monate	2-Schicht-Einsatz = 16 Std. pro Tag / 220 Arbeitstage pro Jahr
20 Monate	3-Schicht-Einsatz = 24 Std. pro Tag / 220 Arbeitstage pro Jahr
12 Monate	Dauer-Einsatz = 24 Std. pro Tag / 365 Arbeitstage pro Jahr

Reparatur-Service vor Ort Inland

Entsprechend unserer Garantieleistung bieten wir für die Vor-Ort-Reparatur geschultes Servicepersonal.

	Kosten-Richtwerte innerhalb Deutschlands (Ausführung nach den zu dieser Zeit gültigen Verrechnungssätzen!)
Anfahrt am Reparaturort inkl. 2 Arbeitseinheiten	€ 130,00 zzgl. MwSt
Jede weitere Arbeitseinheit	€ 15,00 zzgl. MwSt. / 15 Min.

Reparatur-Service im Werk Inland

Für Reparaturen welche durch unser Servicepersonal vor Ort nicht durchgeführt werden können, bieten wir die Reparatur im Werk an.

	Kosten-Richtwerte innerhalb Deutschlands (Ausführung nach den zu dieser Zeit gültigen Verrechnungssätzen!)
Rückholung des Produktes ins Werk und anschließende Lieferung	€ 98,00 zzgl. MwSt. pro Verpackungseinheit
Verpackung falls nicht mehr vorhanden	€ 24,00 zzgl. MwSt. zzgl. Frachtkosten
Reparatur im Werk pro Arbeitseinheit (15 Min.)	€ 15,00 zzgl. MwSt

Serviceleistungen für Anlieferungen

Für spezielle Anlieferungsanforderungen bieten wir Service-Line und Service-Line-Plus. Dieses Paket bietet einen zusätzlichen, individuellen Rund-um-Service bei Auftragsanlieferungen zum Endverwender. Die Anmeldung für Service-Line-Sendungen benötigen wir mindestens 2 Werktage vor dem geplanten Anliefertermin. Ausgenommen von Service-Line/Service-Line-Plus sind Inselzustellungen, grenzüberschreitende Sendungen, Feiertagszustellung und Zollgut.

	Leistungsbeschreibung	Kosten-Richtwerte innerhalb Deutschlands (Ausführung nach den zu dieser Zeit gültigen Verrechnungssätzen!)
Service-Line	- Terminzustellung mit vorheriger Avisierung; - Lieferung frei Verwendungsstelle; - Entpacken der Ware - Rücknahme und Rückführung der Verpackung	Auf Anfrage